

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Descrição geral

## 1. Conteúdo da embalagem



Câmera (x1)



Base magnética (x1)



Base de aparafusar (x1)



Modelo de perfuração (x1)



Placa de montagem (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Kit de parafusos (x1)



Informações sobre as normas reguladoras (x2)



Guia de Início Rápido (x1)

## 2. Apresentação



Nome	Descrição
Botão de REPOSIÇÃO (Botão de ligar/desligar)	<ul style="list-style-type: none"><li>Ligado: Mantenha premido durante 2 segundos quando desligado.</li><li>Repor e preparar para emparelhar: Mantenha premido durante 5 segundos.</li><li>Desligar: Prima brevemente o botão três vezes num segundo.</li></ul>
Porta de alimentação elétrica	Para carregar a câmera.
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"><li>Azul fixo: Câmera a iniciar ou a ser visualizada em direto na aplicação EZVIZ.</li><li>Azul intermitente rápido: Câmera pronta a emparelhar./Emparelhamento em curso.</li><li>Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.</li><li>Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmera.</li><li>Verde fixo: Câmera totalmente carregada.</li><li>Verde intermitente lento: A carregar.</li></ul>

# Configuração

## 1. Ligação

Quando desligado, mantenha o botão REPOSIÇÃO premido durante 2 segundos para ligar.

Se a câmara não tiver bateria, ligue-a a uma tomada elétrica com o adaptador de alimentação (5 V, 2 A) para carregar (comprado separadamente).



- É recomendável a utilização do cabo de alimentação incluído na embalagem.
- Retire a câmara da parede antes de carregar.
- Não carregue a câmara quando a temperatura for superior a 45 graus ou inferior a 0 graus.
- Não é permitido carregar a câmara com o adaptador de alimentação no exterior.
- Durante o carregamento, a câmara será ligada automaticamente.

## 2. Ligue-se à Internet

### 1. Obter a aplicação EZVIZ

- Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
- Transfira e instale a aplicação EZVIZ, procurando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
- Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que tem a versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

### 2. Adicionar a câmara à EZVIZ

- Prima sem soltar o botão REPOSIÇÃO na câmara durante 5 segundos. O indicador LED piscará rapidamente a azul.
- Inicie sessão na sua conta usando a app EZVIZ.
- No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
- Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



- Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração de Wi-Fi.

- i** Se pretender alterar a rede Wi-Fi da sua câmara, prima sem soltar o botão de reinicialização durante 5 segundos e repita os passos acima.

## Instalação

### 1. Local de instalação

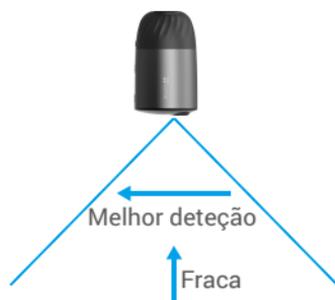
Escolha um local com um campo de visão claro, desobstruído e com um bom sinal sem fios para a instalação da câmara. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- A câmara não pode ser instalada defronte de um aparelho de ar-condicionado ou de frente para a luz solar direta.
- Altura de instalação recomendada: 3 m acima do chão.

Ângulo de instalação recomendado: incline-a para baixo 15 graus.



- Certifique-se de que o movimento de passagem transversal cruza o campo de visão da câmara. O sensor de movimento da câmara é muito mais sensível ao movimento transversal ao seu campo de visão do que ao movimento dirigido diretamente para a câmara ou afastado da mesma.



- É recomendado definir a sensibilidade da deteção na aplicação EZVIZ quando escolher o local. Assim, poderá verificar se é possível detetar movimento durante a instalação da câmara e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detetado.

### 2. Passos da instalação

- Coloque o modelo de perfuração sobre uma superfície limpa e plana.
- (Apenas para paredes de cimento) Faça os furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
- Utilize parafusos para fixar a placa de montagem de acordo com o modelo.
- Rode a base magnética (Fig. 1) ou a base de aparafusar (Fig. 2) na placa de montagem.
- Monte a câmara na base.

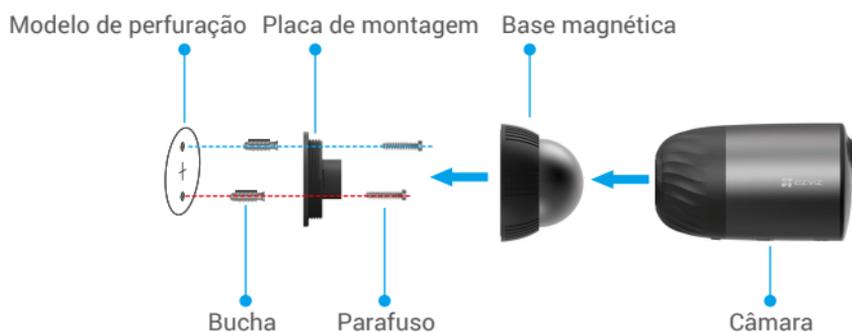


Fig. 1 Montagem na base magnética

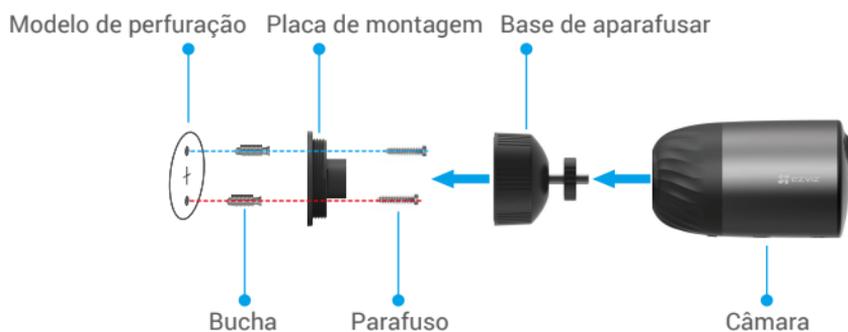


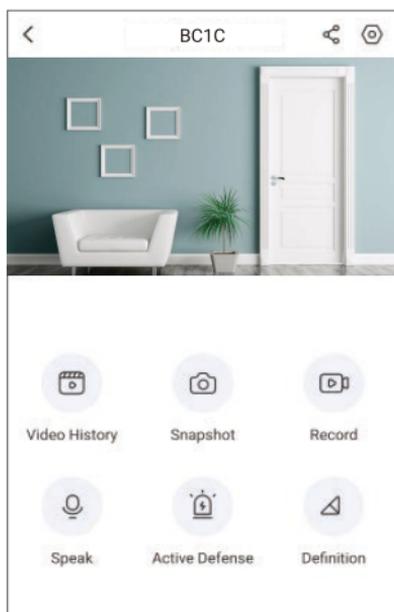
Fig. 2 Montagem na base de aparafusar

## Visualize o seu dispositivo

**i** A interface da aplicação pode sofrer alterações devido a atualizações da versão. Tenha como referência a interface real.

### 1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo abaixo é apresentada. Pode ver e ouvir transmissões em direto, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.

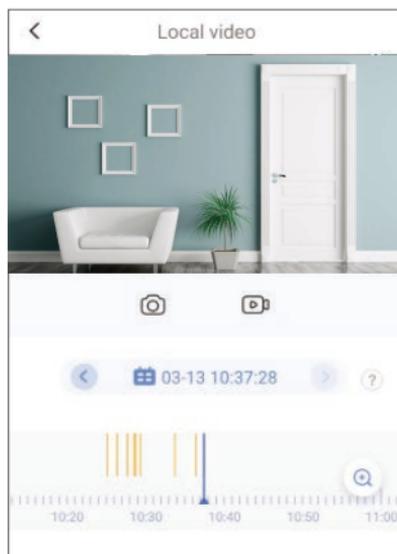


Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Video History (Histórico de vídeo). Visualize gravações.
	Snapshot (Fotografia). Tire uma fotografia.
	Record (Gravar). Iniciar/parar manualmente a gravação.
	Speak (Falar). Utilize para começar a falar e ouvir.
	Active Defense (Defesa ativa). Soa o alarme para dissuadir intrusos.
	Definition (Definição). Selecione a resolução de vídeo Ultra HD, Hi-Def ou Standard.

## 2. Histórico de vídeo

A câmara suporta o armazenamento local e o armazenamento na nuvem.

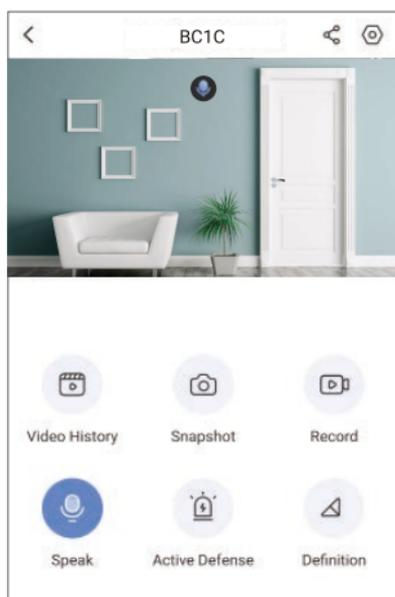
Toque no botão **Video History (histórico de vídeo)** e poderá começar a utilizar o calendário e a linha cronológica para localizar e visualizar gravações específicas.



## 3. Falar

Esta função permite-lhe receber e transmitir áudio através da câmara.

Toque no botão **Speak (falar)** na página do dispositivo e poderá começar a falar e ouvir.



## 4. Detecção humana inteligente

Aceda a **Settings (definições) - Intelligent Human Detection (detecção humana inteligente)** e ative-a. A EZVIZ passará a enviar-lhe notificações quando for detetado um acionamento.

Para permitir que a câmara responda de forma diferente em diferentes situações, pode personalizar as notificações de deteção, alterando as definições de sensibilidade de deteção. Quanto maior a sensibilidade, maior a distância de deteção.

## 5. Defesa ativa

Com a deteção humana inteligente ativada, a câmara acionará automaticamente o alarme e começará a gravar assim que forem detetadas pessoas ou animais. O alarme para quando deixar de ser detetado movimento.

Além disso, também pode tocar no botão **Active Defense (defesa ativa)** na página do dispositivo para acionar um alarme. A câmara soará um alarme e o holofote piscará rapidamente para dissuadir intrusos, o que poderá durar até um minuto.

## Perguntas frequentes

- P: Se a câmara estiver offline na aplicação, a gravação de vídeo continua?**
- R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continua, mas não a gravação na nuvem. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.
- P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?**
- R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.
- P: A câmara suporta a adição de um cartão SD?**
- R: A câmara tem um cartão de memória eMMC de 32 G integrado, ciclo de gravação e não suporta a expansão da capacidade de cartões SD.
- P: Porque é que a capacidade do cartão de memória é inferior aos 32 G exibidos na aplicação?**
- R: Devido à diferença de cálculo entre a aritmética binária e decimal, a capacidade real do cartão de memória é de cerca de 90% da capacidade normal.

# Ligue a aplicação EZVIZ

## 1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções irão permitir-lhe controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

### Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Image Encryption" (encriptação de imagem) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente Alexa (p. ex. Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (segunda geração apenas) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

### Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de Skills and Games (competências e jogos), pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **ENABLE TO USE (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **Sign in (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **Authorize (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (a EZVIZ foi vinculada com sucesso); em seguida, toque em **DISCOVER DEVICES (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Volte para o menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e em dispositivos verá todos os seus dispositivos EZVIZ.

### Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou da função de controlo de voz do assistente Alexa. Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

- i** O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

### Resolução de problemas

#### O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

#### Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode estar desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

- i** Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu Web site oficial.

## 2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e ver ao vivo utilizando os comandos de voz do Google Assistant.

### São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home a partir da App Store ou Google Play Store™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã minha casa, toque em "+" no canto superior esquerdo e seleccione "Set up device" (configurar dispositivo) na lista do menu para aceder à interface de Set up (configuração).
4. Toque em **Works with Google (funciona com o Google)** e procure por "EZVIZ", onde encontrará as competências da "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **Sign in (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **Authorize (autorizar)** para autorizar o Google a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app (voltar para a aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma sala permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Muito obrigado por escolher produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Enquanto empresa de alta tecnologia, temos cada vez mais noção do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência das empresas e da qualidade de vida. No entanto, conhecemos igualmente os potenciais efeitos nocivos da sua utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo têm a capacidade de gravar imagens reais, completas e nítidas, algo de grande valor se usadas em retrospectiva e para preservação dos factos em tempo real. No entanto, também pode resultar na violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, se ocorrer uma distribuição, utilização e/ou tratamento indevidos dos dados de vídeo. Assumindo a filosofia "Tecnologia para o Bem", a EZVIZ requer que todos os utilizadores finais da tecnologia de vídeo e produtos de vídeo cumpram a legislação e regulamentos aplicáveis, bem como os costumes éticos, com vista a criação conjunta de uma comunidade mais equilibrada.

Leia as seguintes iniciativas atentamente:

1. Todas as pessoas tem uma expectativa razoável no que diz respeito à privacidade, e a instalação de produtos de vídeo não deve contrariar tais expectativas. Assim sendo, deve ser enviado um aviso, de forma razoável e eficaz, que clarifique a amplitude da monitorização, sempre que se proceder à instalação de produtos de vídeo em zonas públicas. Em zonas não públicas, devem ser avaliados os direitos e interesses de terceiros sempre que se instalarem produtos de vídeo, incluindo, sem quaisquer limitações, a instalação de produtos de vídeos apenas após obtenção do consentimento das partes interessadas, e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis.

2. A finalidade dos produtos de vídeo consiste em gravar atividades reais durante um período de tempo e num espaço específicos e sob determinadas condições. Assim, todos os utilizadores devem, em primeiro lugar, definir os seus próprios direitos nesta matéria, a fim de evitar a violação de direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legítimos de terceiros.

3. Durante a utilização de produtos de vídeo, continuarão a ser gerados dados de imagens de vídeo derivadas de cenas reais, incluindo um grande volume de dados biológicos (como imagens faciais), sendo que os dados podem ser posteriormente aplicados ou reprocessados. Os produtos de vídeo em si mesmos não têm a capacidade de distinguir o bom do mau relativamente à utilização dos dados com base apenas nas imagens captadas pelos produtos. O resultado da utilização dos dados depende do método e finalidade da utilização dos controladores de dados. Assim sendo, os controladores de dados não só devem respeitar toda a legislação e regulamentos e quaisquer outros requisitos normativos aplicáveis, como também deverão respeitar as normas internacionais, a moral social, os bons costumes, as práticas comuns e outros requisitos não obrigatórios, respeitando sempre a privacidade individual, direitos de imagem e outros direitos e interesses.

4. Os direitos, valores e outras exigências das várias partes interessadas devem sempre ser tidos em conta ao proceder-se ao processamento de dados de vídeo continuamente gerados por produtos de vídeo. Sobre esta matéria, a segurança do produto e dos dados são extremamente importantes. Por isso, todos os utilizadores finais e controladores de dados devem aplicar todas as medidas razoáveis e necessárias para garantir a segurança dos dados e evitar possíveis fugas, divulgação indevida e utilização indevida dos mesmos, incluindo, sem quaisquer limitações, a configuração de um sistema de controlo de acesso, a seleção de um ambiente de rede adequado (internet ou Intranet) no qual os produtos de vídeo estão ligados, e o estabelecimento e otimização contínua da segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo deram um grande contributo à melhoria da segurança comunitária em todo o mundo, e acreditamos que estes produtos também desempenharão um papel ativo em mais aspetos da vida social. Qualquer abuso dos produtos de vídeo em violação dos direitos humanos ou que resulte em atividades criminosas, é contrário ao objetivo original da inovação tecnológica e desenvolvimento do produto. Assim, cada utilizador deverá estabelecer um mecanismo de avaliação e rastreio da aplicação do seu produto, a fim de garantir que todos os produtos são utilizados de forma adequada e razoável e em plena boa fé.